

# Selandia Afbestillingsforsikring

FORSIKRINGSVILKÅR nr. 400-001/2013.

**Selandia Rejseforsikring**

Vestervænget 5  
8381 Tilst  
CVR. Nr. 34618879

[Info@selandiarejseforsikring.dk](mailto:Info@selandiarejseforsikring.dk)  
[www.selandiarejseforsikring.dk](http://www.selandiarejseforsikring.dk)

Forsikringsgiver er Insr Insurance Group ASA, org.nr. 994 288962 Oslo, Norge og repræsenteres af **PROSAMFORSIKRING** Agentur A/S. Cvr nr. 34618879.

**PROSAMFORSIKRING** Agentur A/S A/S er registreret hos Finanstilsynet som forsikringsagent til Insr Insurance Group ASA.

## **FORSIKRINGSVILKÅR**

### **Selandia afbestillingsrejseforsikring**

Forsikringen kan tegnes med forskellige dækningsomfang. I din police kan du se, hvilke dækninger din forsikring omfatter.

#### **Aftalegrundlag.**

Forsikringsaftalen med Selandia Rejseforsikring udgøres af policen, eventuelle policetillæg og forsikringsvilkårene.

For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed.

#### **Yderligere oplysninger**

På Forsikrings og Pensions hjemmeside, [www.forsikringogpension.dk](http://www.forsikringogpension.dk), og Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside, [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk), er der redegjort for praksis på områder, der erfaringsmæssigt giver anledning til spørgsmål.

Ankenævnet for Forsikring Anker Heegaards Gade 2 DK – 1572 København V Telefon (45) 33 15 89 00. Ved indgivelse af klage skal der udfyldes et særligt klageskema, der kan rekvireres ved henvendelse til ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen på tlf.nr. (45) 41 91 91 91.

På vores hjemmeside, [www.selandiarejseforsikring.dk](http://www.selandiarejseforsikring.dk), findes yderligere oplysninger om dækningerne på denne forsikring.

#### **FORTRYDELSESRET**

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af 3 forskellige situationer:

1. Du har mødt vores repræsentant, da du købte din forsikring
2. Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg)
3. Din forsikring er blevet ændret, og du har derfor ret til at fortryde ændringen

Du kan evt. læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale §34e og 34i.

#### **Fortrydelsesfristen**

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-3:

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a) Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen
  - b) Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a) Fra den dag, du har fået besked om, at du købt forsikringen
  - b) Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail
3. Fristen ved ændringer følger reglerne, der er beskrevet under 1 og 2. Du skal være opmærksom på, at det alene er ændringen ved en udvidelse af dækningen, der kan fortrydes

Fristen på 14 dage beregnes således: Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

#### **Hvordan fortryder du?**

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen. Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

#### **Selandia Rejseforsikring**

Vestervænget 6,  
8381 Tilst.  
Tlf. 70 22 84 48.  
E-mail: [info@selandiarejseforsikring.dk](mailto:info@selandiarejseforsikring.dk)

#### **Hvis du fortryder**

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen.

Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

Tak fordi du valgte Selandia Seniorrejseforsikring som din rejsefælle. Vi vil sammen med vores servicepartner Falck Global Assistance gøre vores bedste for at hjælpe sig såfremt du kommer ud for noget uforudset under din rejse.

I disse vilkår kan du læse forudsætningerne for køb af denne forsikring, de generelle betingelser for forsikringen og hvordan du er dækket af din Selandia Familierejseforsikring og hvilke undtagelser der gælder samt hvad du skal gøre såfremt du får brug for din forsikring.

Vi har i vilkårene bestræbt os på at tydeliggøre, hvad der er dækket, og hvad der ikke er dækket. En række ord/udtryk er, første gang du støder på dem, markeret sådan med fed skrift\*, hvilket betyder, at disse ord/udtryk er forklaret bagerst i vilkårene.

#### **Falck Global Assistance (herefter benævnt FGA) Alarmcentral:**

Tlf.: +45 70 22 84 48  
E-mail: [prosam.fga@falck.com](mailto:prosam.fga@falck.com)

#### **Selandia Rejseforsikring (herefter benævnt Selandia)**

Tlf.: +45 70 22 84 48  
E-mail: [info@selandiarejseforsikring.dk](mailto:info@selandiarejseforsikring.dk)

## INDHOLDSFORTEGNELSE:

1. INDLEDENDE BESTEMMELSER .....	4	3. GENERELLE UNDTAGELSER .....	4
2. GENERELLE VILKÅR FOR FORSIKRINGEN.....	4	3.1 Forsikringen dækker ikke såfremt: .....	4
2.1 Hvad dækkes.....	4	4. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER .....	5
2.2 Rejseledsagere.....	4		
2.3 Medrejsende familie .....	4		

## 1. INDLEDENDE BESTEMMELSER

Forsikringen kan kun tegnes af personer under 70 år. Det er en forudsætning, at forsikrede har bopæl i Danmark og at afrejse er planlagt til at udgå fra Danmark.

Afbestillingsforsikringen dækker den del af rejsens pris, der ikke kan refunderes af rejsebureau, luftfartsselskab, biludlejningselskab eller hotel ved annullering af køb/reservation, når en af forsikringen omfattet begivenhed indtræffer.

De i policen anførte forsikringssummer danner grænsen for selskabets erstatningspligt.

Såfremt flere personer er forsikret på samme police, gælder de anførte forsikringssummer, pr. person dog maksimalt 75.000,- kr.

Hvis den person, der er årsag til afbestillingen, er fyldt 75 år, er Selandias erstatningspligt begrænset til maksimalt 25.000,- kr. pr. person uanset den anførte forsikringssum.

## 2. GENERELLE VILKÅR FOR FORSIKRINGEN

Selandias maksimale erstatningspligt som følge af en forsikringsbegivenhed kan, uanset hvor mange policer der dækker begivenheden, aldrig overstige en million kr.

Forsikrede personer er den/de der står anført på policen/forsikringsbeviset.

Ved en rejseledsager forstås en person, som er påført samme deltagerbevis, billet eller faktura som forsikrede, og som rejser med forsikrede i den hensigt at foretage rejsen i fællesskab.

Forsikringen skal tegnes samtidig med eller senest tre dage efter, bestilling af rejsen.

Årsagen til afbestilling skal dokumenteres ved at sende en skadeanmeldelse og relevant dokumentation til Selandia. Minimumspræmie pr. police er DKK 100,-

### 2.1 Hvad dækkes

**Forsikringen dækker, når sikrede ikke kan påbegynde sin rejse som følge af:**

- a)** død eller akut sygdom/tilskadekomst hos forsikrede selv eller medrejsende familie,
- b)** død eller akut sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos forsikredes ikke medrejsende familie,
- c)** graviditet opstået efter køb af forsikringen, når graviditeten ifølge lægelig vurdering bevirker, at rejsen ikke kan gennemføres,
- d)** brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på forsikredes private bolig eller egen virksomhed,
- e)** overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed eller bedragerisk handling af en eller flere ansatte personer i egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen,
- f)** at forsikrede ikke består eller på grund af akut sygdom, må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie, og forsikrede derfor skal til reeksamen. Det er en forudsætning, at rejsen er købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst,
- g)** at forsikrede af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og er et krav for indrejse i det land, som forsikrede, skal rejse til,

**h)** arbejdsgivers uventede opsigelse eller lock-out af forsikrede. Opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og mindre end 2 måneder inden afrejsen,

**i)** forsikrede starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse, og det betyder, at forsikrede ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed. Det er en forudsætning, at opsigelsen sker i forsikringsperioden og at forsikrede er begyndt i det nye job mindre end 1 måned inden afrejsen,

**j)** skilsmisse/separation eller ophør af samliv indenfor de sidste 3 måneder før afrejsen. Ved op- hør af samliv er det en betingelse, at forsikrede og samleveren har fået forskellig folkeregisteradresse, og at de har boet sammen (haft samme folkeregisteradresse) i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør,

**k)** forsikrede bliver indkaldt til aftjening af værnepligt eller som vidne i en retssag. Det er en forudsætning for dækning, at indkaldelsen er fremkommet efter bestilling af rejsen og køb af forsikringen.

### 2.2 Rejseledsagere

Op til 3 rejseledsagere, der har købt afbestillingsforsikring hos Selandia, kan afbestille som følge af en forsikringsbegivenhed hos én forsikret.

### 2.3 Medrejsende familie

Hvis forsikrede er berettiget til erstatning i henhold til forsikringsbetingelsernes pkt. 2.1, dækker forsikringen endvidere afbestilling for medrejsende familie, såfremt disse har købt afbestillingsforsikring hos Selandia.

## 3. GENERELLE UNDTAGELSER

### 3.1 Forsikringen dækker ikke såfremt:

- a)** Årsagen til afbestillingen er en anden end de i forsikringsbetingelserne anførte årsager. (Forsikringen dækker således ikke, såfremt afbestillingen foretages på grund af fortrydelse, ændrede rejseplaner, manglende betalingsevne, strejker m.v.).
- b)** Sygdommen/tilskadekomst eller graviditet var til stede ved tegningen af forsikringen. Dog ydes der dækning såfremt den sygdom/tilskadekomst der er årsag til afbestillingen, ikke indenfor 3 måneder før tegning af afbestillingsforsikringen har:
  - a)** udvist symptomer
  - b)** givet anledning til lægebesøg, udover almindelige kontrol
  - c)** medført ændring i medicinering eller
  - d)** medført hospitalsindlæggelse
  - e)** medført en operation
  - f)** medført at forsikrede har været på skadestue/tilset af vagtlæge
  - g)** medført at forsikrede har været indkaldt til undersøgelser/behandling eller skrevet op på venteliste
- c)** Afbestillingen skyldes en psykisk lidelse, der ikke har medført lægeordineret behandling hos psykolog eller psykiater, hospitalsindlæggelse eller egentlig medicinering,
- d)** Afbestilling overfor rejsebureau eller flyselskab sker senere end afrejetidspunktet,
- e)** Afbestillingen vedrører et delarrangement af den samlede forsikrede rejse.

#### **4. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER**

Forsikrede personer gøres udtrykkeligt opmærksom på, at forsikringsgiver foretager elektronisk databehandling af forsikredes og andre i forsikringsbetingelserne nævnte personers personoplysninger, som indhentes af forsikringsgiver eller forsikringsgivers skadebehandler vedrørende forsikringsdækningen og behandlingen deraf og af skader omfattet deraf, og forsikrede erklærer sig ved køb af forsikringen indforstået dermed.

I henhold til Lov om behandling af Personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer gøres forsikrede udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til forsikringsdækningen.

Disse oplysninger er udelukkende bestemt for Forsikringsgiver og deres partnere med henblik på opfyldelse af opgaver i henhold til forsikringsprogrammet og til brug for myndigheders eventuelle tilsynsopgaver